**Informacje dotyczące przetwarzania przez MAN Financial Services Poland Sp. z o.o. danych osobowych:**

* **Leasingobiorcy**
* **Najemcy**
* **Przejmującego przedmiot leasingu**
* **Poręczyciela**
* **Osoby reprezentującej Klienta**

**Administrator danych:**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **MAN Financial Services Poland Sp. z o.o.**  
z siedzibą w Wolicy, Al. Katowicka 9a, 05-830 Nadarzyn (dalej: MAN FSP), adres korespondencyjny: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

**Dane kontaktowe:**

Z MAN FSP można się skontaktować poprzez adres e-mail: [mfsdok@vwfs.com](mailto:mfsdok@vwfs.com) lub pisemnie na adres korespondencyjny MAN FSP.

W MAN FSP wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: [IOD\_MFS@vwfs.com](mailto:IOD_MFS@vwfs.com) lub pisemnie na adres korespondencyjny administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

**Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:**

MAN FSP może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach wskazanych w poniższej tabeli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategoria osoby | Cele przetwarzania danych osobowych | Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu * Poręczyciel | Ocena zdolności kredytowej, w tym poprzez profilowanie, przed zawarciem umowy (leasingu/najmu/przejęcia przedmiotu leasingu/poręczenia)  Profilowanie nie dotyczy Poręczyciela będącego osobą fizyczną | Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość weryfikacji Pani/Pana sytuacji ekonomicznej oraz oceny możliwości spłaty przez Panią/Pana przyszłego zobowiązania celem ograniczenia ryzyka kredytowego administratora, jak również możliwość przeciwdziałania nadużyciom na szkodę administratora |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu * Poręczyciel | Zawarcie i wykonywanie umowy | Niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonywania umowy |
| * Osoba reprezentująca | Zawarcia i wykonywania umowy zawartej pomiędzy MAN FSP a Klientem, którego Pani/Pan reprezentuje, w tym kontaktowania się z Panią/Panem w sprawie wykonywania tej umowy | * W przypadku osoby reprezentującej będącej przedsiębiorcą (Leasingobiorcą/Najemcą/Przejmującym przedmiot leasingu prowadzącym działalność gospodarczą lub Wspólnikiem spółki cywilnej) – niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonywania umowy * W przypadku osoby reprezentującej innej, niż wskazana w punkcie powyżej – niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość zawierania i wykonywania umów z podmiotami reprezentowanymi przez osoby fizyczne, możliwość weryfikacji uprawnień do reprezentowania klientów oraz możliwość kontaktowania się z reprezentantami swoich klientów w związku z wykonywaniem umów. |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu | Ocena zdolności kredytowej oraz analiza ryzyka kredytowego w trakcie trwania umowy oraz po zakończeniu zobowiązania, w tym z możliwością profilowania w trakcie trwania umowy | Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość oceny przez administratora spłaty zobowiązań przez klientów celem ograniczenia ryzyka kredytowego administratora, możliwość wykorzystania informacji o spłacie zobowiązania klienta w celu oceny zdolności kredytowej tego klienta, jeśli wnioskuje on o kolejne finansowanie, oraz możliwość przeciwdziałania nadużyciom na szkodę administratora |
| * Poręczyciel | Ocena zdolności kredytowej oraz analiza ryzyka kredytowego w trakcie trwania umowy, dla której zostało ustanowione poręczenie | Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość oceny przez administratora spłaty zobowiązań przez klientów celem ograniczenia ryzyka kredytowego administratora oraz możliwość przeciwdziałania nadużyciom na szkodę administratora |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu | Budowa i walidacja modeli oceny ryzyka kredytowego | Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość wykorzystania danych osobowych do przygotowania, budowy i rozwoju rozwiązań scoringowych stosowanych przez MAN FSP |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu * Poręczyciel * Osoba reprezentująca | Obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń związanymi/związanych z zawartą z Panią/Panem albo klientem, którego Pani/Pan reprezentuje, umową lub w związku z innymi relacjami łączącymi Panią/Pana z administratorem | Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu * Poręczyciel * Osoba reprezentująca | Podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym | Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę administratora |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu * Poręczyciel * Osoba reprezentująca | Wypełnienie przez MAN FSP obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, rachunkowością oraz podatkami | Niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu * Poręczyciel * Osoba reprezentująca | Rozpatrywania reklamacji | * W zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji podlega pod przepisy prawa, w tym ustawę o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze * W pozostałym zakresie – niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu * Poręczyciel * Osoba reprezentująca | Badanie jakości obsługi klientów | Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, a także możliwość poznania przyczyn nie zawarcia umów przez klientów |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu * Poręczyciel * Osoba reprezentująca | Cele związane z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami, w tym z możliwością profilowania  *Profilowanie nie dotyczy osoby reprezentującej* | Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu * Poręczyciel * Osoba reprezentująca | Cele związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą MAN FSP, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych | Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu * Poręczyciel * Osoba reprezentująca | Cele archiwalne | Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych ze świadczeniem usługi lub zgodności działania administratora z przepisami prawa |
| * Leasingobiorca * Najemca * Przejmujący przedmiot leasingu | Marketing bezpośredni produktów i usług własnych MAN FSP | Pani/Pana zgoda |

**Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych Leasingobiorcy/Najemcy/Przejmującego przedmiot leasingu/Poręczyciela w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:**

MAN FSP pozyskuje Pani/Pana dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana lub od Man Truck & Bus Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Wolicy. Dane osobowe otrzymywane od MAN Truck & Bus Sp. z o.o. obejmują dane jak: nazwa firmy, NIP, dane kontaktowe oraz przedmiot i warunki finansowania.

W celu oceny Pani/Pana zdolności kredytowej, MAN FSP zbiera Pani/Pana dane osobowe z Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. (KRD). KRD przekazuje MAN FSP informacje dotyczące przeterminowanych zobowiązań finansowych. Podstawą prawną weryfikacji informacji w KRD jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem MAN FSP jest możliwość przeciwdziałania nadużyciom oraz przestępstwom na szkodę administratora, a także możliwość rzetelnej oceny zdolności kredytowej, w tym weryfikacji sytuacji ekonomicznej Klienta/Poręczyciela.

**Informacje dotyczące profilowania:**

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jako Leasingobiorcy/Najemcy/Przejmującego przedmiot leasingu może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w następującym zakresie:

1. Aby ocenić Pani/Pana zdolność kredytową i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy leasingu/najmu/przejęcia przedmiotu leasingu – MAN FSP oceni prawdopodobieństwo, że będzie Pani/Pan w stanie spłacić całe zobowiązanie i regularnie spłacać jego raty. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku leasingowym. Na podstawie tej analizy MAN FSP oceni, czy można z Panią/Panem bezpiecznie zawrzeć umowę leasingu/najmu/przejęcia przedmiotu leasingu;
2. Aby ocenić Pani/Pana możliwości spłaty zobowiązań w trakcie trwania umowy leasingu/najmu – MAN FSP monitoruje przebieg spłaty zobowiązania. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku leasingowym oraz na informacjach o terminowości spłaty leasingu/najmu;
3. W celu realizacji obowiązków MAN FSP jako instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – aby ocenić ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj klienta, stosunki gospodarcze MAN FSP z klientem, produkty lub transakcje klienta;
4. W celach marketingowych – aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług MAN FSP, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jako Poręczyciela może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w następującym zakresie:

1. Aby ocenić Pani/Pana zdolność kredytową i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu udzielonego poręczenia – MAN FSP oceni prawdopodobieństwo, że będzie Pani/Pan w stanie spłacić całe zobowiązanie i regularnie spłacać jego raty. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku leasingowym. Na podstawie tej analizy MAN FSP oceni, czy można ustanowić zabezpieczenie w postaci poręczenia;
2. W celu realizacji obowiązków MAN FSP jako instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – aby ocenić ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj klienta, stosunki gospodarcze MAN FSP z klientem, produkty lub transakcje klienta.

**Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:**

Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy leasingu/najmu/przejęcia przedmiotu leasingu pomiędzy MAN FSP a Panią/Panem lub Klientem, którego Pani/Pan reprezentuje, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

1. Przez okres 6 miesięcy od daty:
2. podjęcia przez MAN FSP negatywnej decyzji leasingowej albo
3. wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji leasingowej

dla celów związanych z realizacją procesu zawierania umowy, badania jakości obsługi klientów, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz archiwalnych;

1. Do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jeśli została wyrażona, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 lata od daty wyrażenia zgody – dla celów marketingowych.

Jeśli nie dojdzie do ustanowienia zabezpieczenia w formie poręczenia, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 miesięcy od daty:

1. podjęcia przez MAN FSP negatywnej decyzji leasingowej albo
2. wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji leasingowej

dla celów związanych z realizacją procesu ustanawiania poręczenia, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz archiwalnych.

W przypadku zawarcia umowy leasingu/najmu/przejęcia przedmiotu leasingu pomiędzy MAN FSP a Panią/Panem lub Klientem, którego Pani/Pan reprezentuje, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

1. Przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu:
2. do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy – dla celów wykonania umowy, rozpatrywania reklamacji, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń;
3. do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
4. przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego (dot. Leasingobiorców/Najemców/Przejmujących przedmiot leasingu);
5. przez okres nie dłuższy niż 7 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów budowy i walidacji modeli oceny ryzyka kredytowego (dot. Leasingobiorców/Najemców/Przejmujących przedmiot leasingu);
6. Przez okres nie dłuższy niż do momentu wygaśnięcia zobowiązania – dla celów badania jakości obsługi klientów, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz celów związanych  
   z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami;
7. Do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jeśli została wyrażona, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów marketingowych;
8. Przez okres nie dłuższy niż najdłuższy okres wynikający z okresów wskazanych w pkt. 1-3 – dla celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą MAN FSP oraz archiwalnych.

W przypadku ustanowienia zabezpieczenia w formie poręczenia, Pani/Pana dane osobowe jako Poręczyciela będą przechowywane:

1. Przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu:
2. Do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy, dla której zostało udzielone poręczenie – dla celów wykonania umowy, rozpatrywania reklamacji, obrony przed roszczeniami  
   i dochodzenia roszczeń;
3. do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego  
   z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
4. Przez okres nie dłuższy niż do momentu wygaśnięcia zobowiązania, dla którego zostało ustanowione poręczenie – dla celów przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym;
5. Przez okres nie dłuższy niż najdłuższy okres wynikający z okresów wskazanych w pkt. 1-2 – dla celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą MAN FSP oraz archiwalnych.

W przypadku wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, MAN FSP zaprzestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w tym zakresie, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**Odbiorcy danych:**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane Volkswagen Financial Services AG, operatorom pocztowym, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, innym podmiotom uprawionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których wyraziła Pani / wyraził Pan zgodę na udostępnienie danych.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie MAN FSP, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, importerowi pojazdów, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy  
z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Pani/Pana dane osobowe jako Leasingobiorcy/Najemcy/Przejmującego przedmiot leasingu/Poręczyciela modą być także udostępnione Volkswagen Financial Services AG oraz biurom informacji gospodarczej.

**Prawa osoby, której dane dotyczą:**

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

1. Prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
2. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie,  
   w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
3. Prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się z MAN FSP poprzez adres e-mail: [mfsdok@vwfs.com](mailto:mfsdok@vwfs.com) lub pisemnie na adres korespondencyjny administratora;
4. Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od MAN FSP Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda lub wykonanie umowy. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych;
5. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

**Informacja o wymogu podania danych:**

Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy, a w przypadku Leasingobiorców/Najemców/Przejmujących przedmiot leasingu/Poręczycieli – także do dokonania oceny zdolności kredytowej.

Podanie danych:

1. Przez osobę fizyczną: imię, nazwisko, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia;
2. Przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą: imię, nazwisko, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia, nazwa firmy, forma organizacyjna, adres siedziby lub adres prowadzenia działalności, NIP

jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Bez podania danych osobowych nie jest możliwa ocena zdolności kredytowej lub zawarcie umowy.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.