

## WYCIĄG Z SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MFI ASSISTANCE

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej „SWU”) oraz na podstawie Umowy Generalnej Ubezpieczenia zawartej przez **MAN Financial Services Poland Sp. z o.o.** (zwanych dalej Finansującym) z Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce (zwany dalej „Ubezpieczycielem”) Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową pojazdy zgłoszone do ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczenia assistance komunikacyjnego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia świadczona jest na rzecz Ubezpieczonych w związku z użytkowaniem Pojazdu.

### § 2

Użyte w niniejszych SWU określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Awaria** - Zdarzenie losowe, powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia:
  - a. mechanicznego (w tym awaria wycieraczek (bez ich piór) w przypadku opadów deszczu lub śniegu także pęknięcie lub stłuczenie szyby przedniej),
  - b. elektrycznego (w tym rozładowanie akumulatora),
  - c. elektronicznego (w tym awarie alarmu lub immobilizera),
  - d. pneumatycznego lub hydraulicznego (za wyjątkiem problemów związanych z oponami).
- 2) **Centrum Alarmowe Assistance** - Jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług assistance w imieniu Ubezpieczyciela.
- 3) **Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** - Osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance.
- 4) **Lekarz prowadzący** - Lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym, z ramienia Placówki Medycznej, w której Uprawniony poddał się leczeniu.
- 5) **Hospitalizacja** - Leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny.
- 6) **Kradzież** - Działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru Pojazdu - przy czym warunkiem realizacji świadczeń assistance jest udokumentowanie Kradzieży dostarczeniem przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego Assistance w oryginale lub kopii (np. faksem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej Kradzieży Pojazdu.
- 7) **Miejsce zamieszkania** - Adres zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski.
- 8) **Nieszczęśliwy wypadek** - Nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
  - a. ruchem Pojazdu,
  - b. przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
  - c. wsiadaniem do i wysiadaniem z Pojazdu,
  - d. naprawą Pojazdu na trasie podróży,
  - e. załadunkiem i rozładunkiem Pojazdu,w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała wymagającego udzielenia pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży - bądź zmarł.
- 9) **Pojazd** - ciągnik siodłowy marki MAN a także ciągnięta przez niego naczepa o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3.5t, zarejestrowany w Polsce, posiadający ważny przegląd techniczny nieudostępniany w wynajmie krótkoterminowym (na okres <6 mcy) i nie będący pojazdem specjalnym lub specjalnego przeznaczenia .
- 10) **Potwierdzenie Ubezpieczenia** - dokument przekazywany Ubezpieczonemu po przystąpieniu do ubezpieczenia.
- 11) **Szkoda całkowita** - Uszkodzenie Pojazdu na skutek Wypadku w stopniu powodującym, iż koszt naprawy Pojazdu określony przez zakład ubezpieczeń likwidujący szkodę przekracza 70% wartości Pojazdu w dniu zaistnienia zdarzenia będącego przyczyną tych uszkodzeń,
- 12) **Ubezpieczony** - Kierowca Pojazdu w chwili zajścia Zdarzenia assistance, upoważniony do kierowania Pojazdem przez Ubezpieczonego głównego oraz jego zmiennik (drugi Kierowca), podróżujący tym Pojazdem w momencie zajścia zdarzenia assistance.
- 13) **Ubezpieczony główny** - osoba / podmiot zawierający z Finansującym Umowę Finansowania, który wyraził zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia „MAN Financial Truck Assistance” i który prowadzi działalność gospodarczą zgodnie z przepisami prawa,
- 14) **Umowa Finansowania** - umowa leasingu Pojazdu, jego wynajmu długoterminowego (na okres nie krótszy niż 6 miesięcy) lub inna umowa o podobnym charakterze zawierana pomiędzy Finansującym a Ubezpieczonym Głównym.
- 15) **Unieruchomienie Pojazdu** - Stan Pojazdu który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Zdarzenia assistance. „Unieruchomieniem” nie jest: ugrzęźnięcie lub osunięcie się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu zatrzymania go/jej na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu, przebiecie opony lub opon Pojazdu, brak paliwa lub - pomyłkowe zatankowanie niewłaściwego paliwa, odstawienie Pojazdu do Warsztatu bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia.
- 16) **Wypadek** - Zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, polegające na:
  - a. kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
  - b. kolizji z przedmiotami lub przeszkodą bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
  - c. wywróceniu się Pojazdu, wpadnięciu Pojazdu do rowu, spadku Pojazdu ze skarpy,
  - d. zatonięciu Pojazdu z wyłączeniem Powodzi,
  - e. pożarze lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
  - f. działaniu huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania, zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
  - g. włamaniu lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie,
  - h. dokonaniu kradzieży części Pojazdu lub aktu wandalizmupowodujące Unieruchomienie Pojazdu (w tym Szkodę całkowitą).
- 17) **Zdarzenie assistance** - Zdarzenie uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego Assistance, określone w Tabeli limitów i świadczeń w odniesieniu do danego świadczenia.
- 18) **Europa** - Terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji (za wyjątkiem wysp), Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Grecji (za wyjątkiem wysp), Hiszpanii (za wyjątkiem wysp), Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii (za wyjątkiem wysp), , Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy assistance określonej w SWU, świadczonej na rzecz Ubezpieczonego głównego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń, oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabeli limitów i świadczeń. Wszelkie limity dotyczące świadczeń odnoszą się do jednego Zdarzenia assistance.

3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia Zdarzenia assistance ograniczona jest do terytorium Polski lub do terytorium Europy zgodnie z zakresem terytorialnym dla danego świadczenia określonym w Tabeli limitów i świadczeń.
4. W ubezpieczeniu MFI ASSISTANCE ochroną Ubezpieczyciela w zakresie SWU objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony Pojazd (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy), w takiej sytuacji świadczenia assistance realizowane są zarówno w odniesieniu do ubezpieczonego Pojazdu jak i do całego zestawu drogowego.

#### § 4

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu udzielenia ochrony w zakresie ubezpieczenia **MFI ASSISTANCE** polega na organizacji i pokryciu do limitu na jedno zdarzenie wskazanego w Tabeli świadczeń w § 5 kosztów usług assistance określonych poniżej w przypadku wystąpienia w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela jednego z poniższych Zdarzeń assistance:
- Wypadek
  - Kradzież
  - Awaria
  - Nieszczęśliwy wypadek
- z uwzględnieniem zakresu terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia wskazanego w Tabeli świadczeń w § 5.

#### TABELA LIMITÓW I ŚWIADCZEŃ MFI ASSISTANCE

#### § 5

Świadczenia /	Zdarzenie assistance po jakim przysługuje świadczenie	Zakres terytorialny	Limit na jedno Zdarzenie assistance na zestaw
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	Awaria, Wypadek	Europa	350 €
Holowanie pojazdu	Wypadek	Europa	7 500 €
Holowanie pojazdu	Awaria, Kradzież	Europa	2 000 €
Postój pojazdu na parkingu strzeżonym	Awaria, Wypadek	Europa	150€ / max 3 dni
Dostarczenie części zamiennych	Awaria, Wypadek	zagranica/Europa z wyłączeniem Polski	koszt przesyłki
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Awaria, Wypadek	Polska	240€ / max 24 h
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	Awaria, Wypadek	Europa	tylko organizacja bez pokrycia kosztów
Organizacja zastępczego środka transportu	Awaria, Wypadek	Europa	tylko organizacja bez pokrycia kosztów
Złomowanie pojazdu	Wypadek, Kradzież	Europa	500 €
Powrót do Miejsca zamieszkania	Awaria, Wypadek, Kradzież	Europa	Bez limitu kwotowego *
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	Awaria, Wypadek, Kradzież	Europa	250 € /os.
Odbiór naprawionego Pojazdu	Awaria, Wypadek, Kradzież	Europa	Bez limitu kwotowego *
Pomoc tłumacza przez telefon	Awaria, Wypadek, Kradzież, Nieszczęśliwy wypadek	zagranica/Europa z wyłączeniem Polski	Bez limitu kwotowego *
Organizacja tłumacza	Wypadek, Kradzież	zagranica/Europa z wyłączeniem Polski	tylko organizacja bez pokrycia kosztów
Dostarczenie brakujących dokumentów	Wniosek Ubezpieczonego	Europa / Europe	koszt przesyłki / max 2/rok / cost of the shipment / up to 2 per year
Organizacja udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego	Wypadek	zagranica/Europa z wyłączeniem Polski	tylko organizacja bez pokrycia kosztów
Wpłata kaucji	Wypadek	zagranica/Europa z wyłączeniem Polski	2 000 €
Pierwsza informacja medyczna	Nieszczęśliwy wypadek	zagranica/Europa z wyłączeniem Polski	Bez limitu kwotowego *

Wizyta lekarza	Nieszczęśliwy wypadek	zagranica/Europa z wyłączeniem Polski	500 €
Transport medyczny	Nieszczęśliwy wypadek	zagranica/Europa z wyłączeniem	Bez limitu kwotowego *
Pokrycie kosztów hospitalizacji	Nieszczęśliwy wypadek	zagranica/Europa z wyłączeniem Polski	3 000 €
Transport zwłok	Nieszczęśliwy wypadek	zagranica/Europa z wyłączeniem Polski / Foreign countries	Bez limitu kwotowego *
Dostarczenie niezbędnych leków	Wniosek Ubezpieczonego	zagranica/Europa z wyłączeniem Polski	koszt przesyłki
Kierowca zastępczy	Nieszczęśliwy wypadek	zagranica/Europa z wyłączeniem Polski	Bez limitu kwotowego *
Przekazanie pilnej wiadomości	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	Bez limitu kwotowego *
Pomoc informacyjna	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	Bez limitu kwotowego *
Nawigacja w podróży	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	Bez limitu kwotowego *

\* Świadczenia oznaczone jako "bez limitu kwotowego" są realizowane do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance na zasadach określonych w opisie świadczenia

## OPIS ŚWIADCZEŃ

### A. POMOC TECHNICZNA

#### 1. Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny mechanika, w celu naprawy Unieruchomionego Pojazdu na drodze, w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania Pojazdu.

#### 2. Holowanie pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy nie jest możliwa naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance:

a. zorganizuje i pokryje koszty użycia dźwigu (lub innego sprzętu) w celu podniesienia lub wyciągnięcia Pojazdu na drogę lub

b. zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy Pojazdu

#### 3. Postój pojazdu na parkingu strzeżonym

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile nie jest możliwe holowanie Pojazdu do warsztatu lub brak jest możliwości przyjęcia Pojazdu do warsztatu po zakończeniu holowania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty świadczenia polegającego na postoju Pojazdu na parkingu strzeżonym

#### 4. Dostarczenie części zamiennych

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance powodującego konieczność naprawy Pojazdu, gdy niezbędne do jej wykonania części zamienne nie są dostępne i nie mogą być zamówione przez warsztat naprawczy, w którym Unieruchomiony Pojazd jest naprawiany, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wysłania do miejsca unieruchomienia Pojazdu takich części zamiennych, dostarczonych Centrum Alarmowemu Assistance na zlecenie Ubezpieczonego głównego (to jest wyłącznie koszty nadania takiej przesyłki). Z zakresu ochrony wyłączone są koszty zakupu części zamiennych, jak również opłat celnych związanych z przesyłką poza terytorium Polski

#### 5. Dozór ładunku na miejscu zdarzenia

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty dozoru ładunku, o ile brak jest możliwości zorganizowania naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania Pojazdu w ciągu 6 godzin od momentu powiadomienia Centrum Alarmowego Assistance

#### 6. Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile łączny czas holowania Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczonego głównego, Centrum Alarmowe Assistance, w miarę lokalnych możliwości na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego głównego, pomoże mu w organizacji przeładunku towaru na zastępczy środek transportu lub pojazd zastępczy zorganizowany przez Ubezpieczonego głównego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym Assistance.

#### 7. Organizacja zastępczego środka transportu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile holowanie Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczonego głównego, Centrum Alarmowe Assistance przekaże Ubezpieczonemu głównemu informacje na temat lokalnych możliwości zorganizowania zastępczego środka transportu lub pojazdu zastępczego, na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego głównego.

#### 8. Złomowanie pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance powodującego Szkodę całkowitą Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance - na pisemny wniosek właściciela Pojazdu, po dostarczeniu przez Ubezpieczonego głównego dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia złomowania Pojazdu - zorganizuje i pokryje koszty złomowania Pojazdu oraz dopełni wszelkich formalności z tym związanych.

### B. POMOC DLA ZAŁOGI POJAZDU

#### 1. Powrót do Miejsca zamieszkania

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego przewidywany okres naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny w Polsce lub 3 dni poza granicami Polski albo gdy utrata Pojazdu nastąpiła na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty powrotu Ubezpieczonego do jego Miejsca zamieszkania, następującymi środkami transportu:

- taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- pociągiem I klasy lub autobusem,

- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska

## **2. Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance i braku możliwości naprawy Pojazdu w dniu zdarzenia albo utraty Pojazdu na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu oraz jego zakwaterowania w tym hotelu (nocleg ze śniadaniem) - bez kosztów baru, telefonu oraz wszelkich innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu.

## **3. Odbiór naprawionego Pojazdu**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance oraz uprzedniego skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia „Powrót do miejsca zamieszkania” Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu 1 osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego głównego, po odbiór Pojazdu:

- naprawionego

albo

- odzyskanego po kradzieży,

następującymi środkami transportu:

- taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- pociągiem I klasy lub autobusem,
- samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

## **4. Pomoc tłumacza przez telefon**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza Centrum Alarmowego Assistance w rozmowach ze służbami medycznymi, policją, pomocą drogową, strażą graniczną. Pomoc tłumacza odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

## **5. Organizacja tłumacza**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek i koszt Ubezpieczonego głównego, zorganizuje udział tłumacza podczas:

- dochodzeń policyjnych,
- postępowania sądowego

toczącego się w związku ze Zdarzeniem assistance.

## **6. Dostarczenie brakujących dokumentów**

Na wniosek Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego głównego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty nadania przesyłki brakujących dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (dokumenty potwierdzające zawarcie obowiązkowej umowy, listy przewozowe, dokumenty pojazdu i Ubezpieczonych) do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony, pod warunkiem zapewnienia przez Ubezpieczonego dostarczenia brakujących dokumentów przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance oraz wskazania Centrum Alarmowemu Assistance przez Ubezpieczonego osoby na terytorium Polski, która przekaże brakujące dokumenty jego przedstawicielowi.

## **C. POMOC PRAWNA I FINANSOWA**

### **1. Organizacja udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje udział prawnika reprezentującego Ubezpieczonego w przypadku gdy wszczęcie postępowania sądowego przeciwko Ubezpieczonemu nastąpiło w związku z zaistniałym w okresie ubezpieczenia Wypadkiem.

### **2. Wpłata kaucji**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance w imieniu Ubezpieczonego dokona zapłaty kwoty tytułem zabezpieczenia (zwanego dalej „kaucją”), jakie jest od Ubezpieczonego wymagane w celu zagwarantowania zapłaty opłat proceduralnych (sądowych), kar pieniężnych w postępowaniu sądowym oraz ewentualnej kaucji sądowej, przy czym:

- warunkiem otrzymania świadczenia jest potwierdzenie zaistnienia zdarzeń objętych przedpłatą kaucji przez konsula RP, co Ubezpieczony obowiązany jest uzyskać, oraz podpisanie przez Ubezpieczonego i doręczenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance weksla własnego na kwotę wpłaconej kaucji,
- Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Assistance wpłaconą w walutach obcych kaucję w pełnej wysokości w polskich złotych niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu 15 dni od wydania przez sąd prawomocnego orzeczenia w sprawie, w związku z którą dokonano wpłaty kaucji, nie później jednak niż w ciągu 3 m-cy, od dnia złożenia kaucji przez Centrum Alarmowe Assistance,
- w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu wpłaconej kwoty Centrum Alarmowe Assistance zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,

przeliczenie na polskie złote wysokości wpłaconej w walutach obcych kaucji następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.

## **D. POMOC MEDYCZNA**

### **1. Pierwsza informacja medyczna**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zapewni udzielenie informacji medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego.

### **2. Wizyta lekarza**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance w wyniku, którego Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje albo zorganizuje i pokryje koszty:

- dojazdu i honorarium lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego albo
- dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej wskazanej przez Centrum Alarmowe Assistance placówki medycznej oraz wizyty w tej placówce u lekarza pierwszego kontaktu.

Świadczenie jest organizowane o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego przy czym Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty pierwszej takiej wizyty.

### **3. Transport medyczny**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego:

- z miejsca Zdarzenia assistance do placówki medycznej w kraju wystąpienia Zdarzenia assistance,
- między placówkami medycznymi w kraju wystąpienia Zdarzenia assistance,
- do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do placówki medycznej na terytorium Polski (dla zdarzeń mających miejsce poza terytorium Polski).

O zasadności świadczenia, miejscu docelowym transportu oraz o wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego.

### **4. Pokrycie kosztów hospitalizacji**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje udokumentowane koszty Hospitalizacji, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu na terytorium Polski. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty Hospitalizacji przez czas niezbędny do tego, by stan zdrowia Ubezpieczonego poprawił się na tyle, by możliwe było przewiezienie go na terytorium Polski. O zasadności zorganizowania świadczenia decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym.

### **5. Transport zwłok**

Jeżeli w następstwie Zdarzenia Assistance Ubezpieczony zmarł, Centrum Alarmowe Assistance pomoże w dopełnieniu formalności i pokryje koszty związane z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca znajdującego się na terenie Polski, wskazanego przez rodzinę zmarłego. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów pogrzebu lub pochówku.

#### **6. Dostarczenie niezbędnych leków**

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje wysyłkę i pokryje koszty wysyłki leków przepisanych Ubezpieczonemu przez lekarza prowadzącego na terytorium Polski i niedostępnych w miejscu pobytu Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zażywanie tych leków przez Ubezpieczonego jest konieczne oraz Ubezpieczony wskazał Centrum Alarmowemu Assistance osobę na terenie Polski, która będzie mogła przekazać niezbędne recepty lub leki jego przedstawicielowi. Wysyłka zostanie zorganizowana możliwie najszybszym środkiem transportu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.

#### **7. Kierowca zastępczy**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance i braku na miejscu Ubezpieczonego lub jakiegokolwiek innej osoby mogącej go zastąpić, po dostarczeniu zaświadczenia o niezdolności dotychczasowego kierowcy do prowadzenia Pojazdu wydane przez Lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu kierowcy zawodowego wskazanego przez Ubezpieczonego głównego w celu umożliwienia odbioru Pojazdu z miejsca jego postoju, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni Hospitalizacji lub niezdolności do kierowania Pojazdem dotychczasowego kierowcy nie jest możliwe kontynuowanie przez niego podróży. Przejazd kierowcy zastępczego realizowany jest następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

### **E. POMOC INFORMACYJNA**

#### **1. Przekazanie pilnej wiadomości**

Przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji w związku z zaistnieniem Zdarzenia assistance.

#### **2. Nawigacja w podróży**

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o rekomendowanych trasach przejazdu pomiędzy określonymi miejscami w Europie.

#### **3. Pomoc informacyjna**

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o:

- remontach dróg,
- natężeniu ruchu/korkach,
- dopuszczalnym tonażu dróg i mostów na trasie przejazdu,
- czasie oczekiwania na przejściach granicznych,
- danych teled adresowych autoryzowanych warsztatów,
- danych teled adresowych stacji benzynowych,
- danych teled adresowych zakładów wulkanizacyjnych,
- danych teled adresowych parkingów strzeżonych,
- danych teled adresowych placówek medycznych i aptek,
- danych teled adresowych moteli i hoteli,
- danych teled adresowych zakładów gastronomicznych,

procedurach postępowania w razie wypadku lub kolizji.

### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

#### **§ 8**

1. Umową ubezpieczenia nie może być objęty autobus miejski, międzymiastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym). Wyłączenie dotyczy również ciągnika rolniczego i wszelkiego typu maszyn budowlanych lub drogowych oraz wszelkich Pojazdów wynajmowanych lub udostępnianych odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy .
2. Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli:
  - a. udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak dostępności urządzeń telekomunikacyjnych,
  - b. realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych,
  - c. Pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance, badań technicznych.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance lub zgłosił Zdarzenie assistance do Centrum Alarmowego Assistance później niż **48 godzin** od jego zaistnienia, jeżeli takie opóźnienie ma wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia .
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance lecz spowodowane:
  - a. działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością,
  - b. winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego,
  - c. kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych,
  - d. przeladowaniem Pojazdu,
  - e. ugrzęźnięciem lub osunięciem się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczezy z powodu zatrzymania na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu,
  - f. nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance,
  - g. niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu,
  - h. rażącym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów Pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi Pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu lub producenta części Pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe:
  - a. podczas lub w następstwie jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia ubezpieczonego Pojazdu jako rekwizytu filmowego, do nauki jazdy lub doskonalenia techniki jazdy,
  - b. w Pojazdach przeznaczonych i/lub używanych do przewozu: produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych - do czasu zakończenia akcji usuwania zagrożenia wynikającego z właściwości przewożonego ładunku - przy czym odpowiedzialność Centrum Alarmowego Assistance jest całkowicie wyłączona jeżeli obecność takich ładunków doprowadziła do szkody lub ją powiększyła,
  - c. w trakcie działania przestępczego dokonywanego z wykorzystaniem Pojazdu objętego ubezpieczeniem – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance w stosunku do sprawców przestępstwa,

- d. w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez osobę nie upoważnioną przez Ubezpieczonego Głównego – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance na rzecz tego kierowcy,
  - e. w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę po spożyciu lub pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi, a także w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę nie posiadającego wymaganego prawem kraju zdarzenia prawa jazdy oraz w przypadku ucieczki kierowcy z miejsca zdarzenia,
  - f. w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez osoby nieposiadające uprawnień wymaganych do kierowania pojazdem.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych - w przypadku świadczenia "Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia" koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony.
  7. Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
  8. W przypadku organizacji podróży Ubezpieczonego zgodnie z przysługującymi świadczeniami Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (masa, rozmiary) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
  9. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych Pojazdem ubezpieczonym, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), parkingów, ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
  10. Świadczenie holowania Pojazdu nie obejmuje pokrycia kosztów załadunku /rozładunku lub zbierania towarów rozsypanych/rozlanych w związku z zajściem Zdarzenia assistance ani ich transportu względnie magazynowania, porządkowania terenu i/lub nawierzchni drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy a nie opisanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
  11. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w transporcie ładunków, szkody w postaci utraconych korzyści oraz inne szkody, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową, powstałe w następstwie czynności związanych z realizacją świadczeń określonych w niniejszym ubezpieczeniu.
  12. W przypadku świadczenia „Pierwsza informacja medyczna” Centrum Alarmowe Assistance nie odpowiada za skutki zastosowania się Ubezpieczonego do uzyskanych informacji, informacja medyczna nie stanowi porady medycznej.
  13. W przypadku świadczenia "Organizacja udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego" Centrum Alarmowe Assistance nie pokrywa honorariów prawnika, nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia związane z pracą zawodową lub sprawą karną prowadzoną przeciwko Ubezpieczonemu oraz za wynik działania prawnika.
  14. W zakresie wszystkich świadczeń "Pomocy medycznej" Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
    - a. obrażeń ciała i chorób o powierzchniowym i łagodnym charakterze, umożliwiających kontynuowanie podróży ubezpieczonym Pojazdem,
    - b. obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza.
  15. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia i koszty związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w Polsce.
  16. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są koszty:
    - a. leczenia stomatologicznego i protetyki stomatologicznej (z wyjątkiem skutków urazu uzębienia lub jamy ustnej w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego,
    - b. szczepień ochronnych (w tym szczepień obowiązkowych na terenie danego państwa),
    - c. badań mających charakter profilaktyczny,
    - d. operacji plastycznych wszelkiego rodzaju.
  17. Odrzucenie przez Ubezpieczonego decyzji Lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami Lekarza Centrum Alarmowego Assistance pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych.

## § 9

W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance telefonując pod numer telefonu: **+48 22 5759366** oraz podać następujące informacje:

- miejsce zdarzenia, dane i numer telefonu do dalszych kontaktów,
- rodzaj Pojazdu,
- markę, typ i numer rejestracyjny Pojazdu;
- nr VIN;
- krótki opis zaistniałego zdarzenia,

wszelkie informacje np. na temat ładunku lub wiezionych pasażerów, które mogą mieć znaczenie dla właściwej organizacji świadczeń assistance.

## § 10

1. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu Assistance spełnienia świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w SWU, Ubezpieczony główny / Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez Ubezpieczyciela dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego.
2. Ubezpieczony główny / Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich środków jakimi dysponuje aby ograniczyć zwiększenie się skutków Zdarzenia assistance.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków określonych w § 9 lub w ust. 1 i 2 powyżej jeżeli naruszenie ww. obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Ubezpieczyciel ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance.
4. W wyjątkowych przypadkach, kiedy w razie unieruchomienia Pojazdu na autostradzie realizacja świadczeń przez Centrum Alarmowe Assistance nie jest możliwa zgodnie z decyzją Centrum Alarmowego Assistance, Ubezpieczony, który uzgodni to szczegółowo z Centrum Alarmowym Assistance przed podjęciem jakichkolwiek działań lub zleceń powodujących powstanie kosztów, może otrzymać od Ubezpieczyciela zwrot zatwierdzonych wcześniej telefonicznie przez Centrum Alarmowe Assistance kosztów usługi Holowania Pojazdu z autostrady na najbliższy parking nakazanej i zorganizowanej Ubezpieczonemu przez służby lokalne działające na zasadzie wyłączości na tej autostradzie, w zakresie opisu tego świadczenia określonych w SWU i maksymalnie do wysokości jego limitu, pod warunkiem ich udokumentowania oryginalnymi fakturami przesłanymi na adres Ubezpieczyciela wraz z pisemnym, uzasadnionym wnioskiem. Koszty nieuzgodnione i niezatwierdzone wcześniej przez Centrum Alarmowe Assistance nie będą zwracane, nawet jeśli mieszczą się w granicach świadczeń opisanych w SWU.

## § 11

1. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony główny lub Ubezpieczony, niezależnie od Postępowania reklamacyjnego, ma prawo złożenia odwołania do Działu Jakości Ubezpieczyciela:

w formie pisemnej:

- a. osobiście w siedzibie ubezpieczyciela lub
- b. przesyłką pocztową na adres ubezpieczyciela DZIAŁ JAKOŚCI INTERPARTNER ASSISTANCE POLSKA SA ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa

w formie elektronicznej na adres e-mail [quality@ipa.com.pl](mailto:quality@ipa.com.pl)

W szczególności Ubezpieczony główny lub Ubezpieczony niebędący Klientem ma prawo odwołania się od decyzji Ubezpieczyciela.

**3.** Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wnioski niebędące Reklamacją składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową i stają się skuteczne z chwilą ich doręczenia do adresata.

**4.** Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski, o których mowa w **ust. 3 niniejszego** paragrafu zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni licząc od daty ich wpływu do Ubezpieczyciela.

**5.** Dokumenty przesłane pocztą tradycyjną będą przesłane na adresy Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego wskazane przy przystąpieniu do ubezpieczenia.

**6.** Ubezpieczający, Ubezpieczony Główny oraz Ubezpieczony obowiązani są informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie adresu.

**7.** Administratorem danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą ubezpieczeniową jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 68. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy ubezpieczenia i prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych. Pod warunkiem wyrażenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany adres email lub posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.